

ENCUENTROS TRIBUTARIOS 2023
Barcelona, 14 de junio de 2023



Cumplimiento fiscal de las empresas: hacia una buena Administración tributaria

ENCUENTROS TRIBUTARIOS 2023

14 de junio de 2023



PRESENTACIÓN

- **Ana de la Herrán**, Presidenta de la Asociación de Inspectores de Hacienda del Estado
- **Isidoro García Millán**, Delegado Especial de la AEAT en Barcelona

PRIMERA MESA DE TRABAJO: GRANDES EMPRESAS Y FISCALIDAD

- **Manuel Olea Comas**, Director de la asesoría fiscal del Banco Santander. Inspector de Hacienda del Estado
- **Joan Cano García**, Inspector Jefe de la Delegación Central de Grandes Contribuyentes en Barcelona.
- **Manuel Díaz Corral**, Tax discipline leader BBVA. Inspector de Hacienda del Estado
- Modera: **Juan Faus Ballester**

SEGUNDA MESA DE TRABAJO : PYMES Y FISCALIDAD

- **Alex Mestre Camprubí**, Partner en Dot Consultin
- **Silvia Gabarró Font**, miembro de la Comisión Económico-Fiscal de PIMEC
- **Marta Pérez García**, Administradora de la AEAT en Sant Feliu de Llobregat
- **Diana Ferrer Vidal**, Doctora y profesora de Dcho Fiscal y Gestión Tributaria en Esade
- Modera: **Emma Martínez Hernández**

Encuentros tributarios 2023 14 de junio



La vicepresidenta primera de IHE, **Teresa Benito**, junto al Delegado de la AEAT en Cataluña, **Isidoro García Millán**. A la derecha, **Juan Faus**, coordinador de la Mesa: **Grandes empresas y fiscalidad**



Encuentros tributarios 2023 14 de junio



TERESA BENITO, vicepresidenta primera de **IHE**, e Isidoro García Millán, Delegado Especial de la **AEAT** en Cataluña, abren la jornada dando paso a la presidenta de la Asociación de Inspectores de Hacienda, Ana de la Herrán, que se dirige a los asistentes por vía telemática.



ANA DE LA HERRÁN, presidenta de **IHE**, inaugura la jornada dando la bienvenida a ponentes y asistentes. En su intervención, de la Herrán destacó la necesidad de desarrollar la relación con las empresas para favorecer la colaboración frente a la confrontación, en un vínculo fundamentado en la confianza mutua.



ISIDORO GARCÍA MILLÁN, Delegado Especial de la **AEAT** en Barcelona, abogó por ese nuevo enfoque en el modelo de relación con el contribuyente: el cumplimiento cooperativo, y recordó los importantes avances que, en materia de información y asistencia, se están produciendo con todas las medidas adoptadas en estos últimos años por la **AEAT**.

ANA DE LA HERRÁN:

“

Debemos trabajar en una relación basada en intenciones mutuamente expresadas, que vaya más allá de obligaciones legales básicas y que se asiente en el entendimiento, respeto mutuo y en una cooperación real.

”

Encuentros tributarios 2023 14 de junio



JOAN CANO GARCÍA

El Inspector jefe de la Delegación Central de Grandes Contribuyentes en Barcelona, comienza su intervención explicando la actividad de la Oficina de Grandes Contribuyentes y haciendo un emotivo recuerdo a su compañero, **Manuel Matres**, recientemente fallecido y un referente en la profesión y en los avances de esta instancia en Barcelona.



Encuentros tributarios 2023 14 de junio



“ Los grandes contribuyentes tienen necesidades y características especiales que deben ser atendidas de manera particular y la Oficina de Grandes Contribuyentes les atiende de manera integral ”



Joan Cano
Inspector Jefe de la Oficina de Grandes Contribuyentes en Barcelona

“ Nos ocupamos del control de contribuyentes que facturan más de 200 millones de euros, aunque la mayor parte de nuestro trabajo se orienta a contribuyentes con cifras de facturación muy superiores. Gestionamos más o menos 2.500 empresas. Actualmente, somos alrededor de 250 inspectores y hay otros 50 miembros del grupo A1. ”



Encuentros tributarios 2023 14 de junio



JOAN CANO GARCÍA:

El **cumplimiento cooperativo** no es una ocurrencia, se basa en las iniciativas de la OCDE y se encuadra en un modelo que limita conflictos y costes.

No supone ningún privilegio, ni tampoco que la gran empresa tribute menos. Todo lo contrario. Se trata de que tribute lo que debe y de poner en marcha mecanismos y procedimientos más fáciles y más fluidos para facilitarnos a todos la vida. Cumple ahora 14 años y estamos en una fase de evaluación y de encuestas, de las que deberemos sacar conclusiones



Encuentros tributarios 2023 14 de junio



MANUEL OLEA COMAS

“

La **relación cooperativa** se basa en la voluntad de cada una de las partes de hacer un ejercicio de transparencia, que aún tiene ciertas limitaciones, y sobre lo que se debe trabajar para dar pasos adelante. **El modelo ha venido para quedarse.**

”



Encuentros tributarios 2023 14 de junio



“ El Departamento fiscal del Santander está absolutamente involucrado en estas relaciones con la Agencia Tributaria y no es planteable la posibilidad de no estar presente en todos y cada uno de los grupos de trabajo. ”



Manuel Olea Comas

Director de la asesoría fiscal del Banco Santander. Inspector de Hacienda del Estado

“ Donde hay que explorar y evolucionar más es en el modelo de control, ahí hay más margen para la mejora. Es necesario mayor cooperación entre la asesoría fiscal de la gran empresas y la Dirección General de Tributos ”

“ El gravamen a la banca y a las energéticas es todo lo que no se debe hacer en el ámbito tributario. ”



Encuentros tributarios 2023 14 de junio



MANUEL OLEA COMAS

El papel del Inspector de Hacienda en excedencia es esencial. Ayuda a la visibilidad del Cuerpo de Inspectores entre las grandes empresas y ante los políticos, y sirve para dar a conocer los valores del CSIHE. Se trata de trasladar la visión del Inspector de Hacienda fuera de la Agencia Tributaria.

Es muy necesario, también, poner en valor a aquellos compañeros que acaban volviendo para aportar a la AEAT esa visión de lo que hay fuera.



Encuentros tributarios 2023 14 de junio



MANUEL DÍAZ CORRAL

El informe de transparencia no es algo voluntario, lo consideramos algo **fundamental y esencial**.

La autoridad política debe apoyar y creer en estos instrumentos, porque esto ayuda, sin duda, a mejorar el cumplimiento voluntario.



Encuentros tributarios 2023 14 de junio



MANUEL DÍAZ CORRAL:

“

El principio de confianza legítima se basa en la transparencia y en la seguridad jurídica. No se tiene que ver como una relación privilegiada. Este tipo de empresas necesita tener un cauce de relación y comunicación especial con la Agencia Tributaria.

No nos planteamos otro escenario que no sea cumplir con lo que corresponde, pero siempre en un ámbito de **seguridad jurídica**. Es más importante tener seguridad jurídica que cualquier otra cosa.

”

Encuentros tributarios 2023 14 de junio



MANUEL DÍAZ CORRAL

“

En el fondo es una relación cooperativa bis. Que en las empresas del IBEX haya un inspector es algo bueno y diría, incluso, que necesario.

”



Manuel Díaz Corral
Tax **discipline leader** BBVA. Inspector de Hacienda del Estado



“

Pienso que se comprende mucho mejor el funcionamiento de la Administración y de la Agencia Tributaria cuando has estado en ella. Ello da valor y ayuda claramente a un mayor entendimiento.

”

Encuentros tributarios 2023 14 de junio



MANUEL DÍAZ CORRAL

“ Hay que reivindicar la importancia del CSIHE y poder participar en el proceso de elaboración de las normas.

Una norma tributaria debe ser estrictamente técnica, aunque tenga detrás una ideología. Son normas complejas y la calidad normativa es un elemento esencial.

Si una norma tiene un contenido político muy importante, la gran empresa tiene derecho a impugnar.



” La calidad normativa en el Ministerio de Hacienda la garantiza el Cuerpo de Inspectores y por eso es importante que estemos en ese proceso de elaboración de normas, como principales conocedores de la materia desde un punto de vista técnico.

Es importante que el Cuerpo de Inspectores de Hacienda del Estado esté allí, representado donde se toman las decisiones de índole tributario.

”

Encuentros tributarios 2023 14 de junio



Emma Martínez, vicepresidenta 3ª de IHE, conduce la Mesa: «PYMES y FISCALIDAD»



ALEX MESTRE CAMPRUBI, Partner en Dot Consultin

Me gusta hablar más de “servidor público”, en vez de “funcionario”: se trata de dar servicio al ciudadano, al contribuyente. A veces se pierde de vista el enfoque de lo que es un ciudadano. Las pymes las componen personas.



Encuentros tributarios 2023 14 de junio



ALEX MESTRE CAMPRUBI

“

El obligado cumplimiento nadie lo cuestiona, pero sí se cuestiona la falta de empatía, en ocasiones. Ahí sí hay un recorrido importante por vuestra parte, y no solo en la Inspección, sino en otros organismos del sector público.

”



Alex Mestre Camprubí
Partner en Dot Consultin

“ Hay mucho recorrido en el sector público y falta aún un trecho importante de aquí a llegar a un sistema verdaderamente colaborativo. Tenéis un gran reto por delante.

”



Encuentros tributarios 2023 14 de junio



MARTA PÉREZ GARCÍA



Marta Pérez García,
Administradora de la AEAT en Sant
Feliu de Llobregat

La Administradora de la AEAT en Sant Feliu de Llobregat manifestó que la **cita previa** ha venido para quedarse, coexistiendo ahora junto con el canal digital. Recalcó la iniciativa de la AEAT de tener en cuenta al colectivo más vulnerable para que pueda ser atendido sin necesidad de cita previa

Valoró de forma muy positiva el trabajo que está haciendo la AEAT respecto a la cita previa calificándolo como de “más que aceptable” y defendiendo este modelo porque el nivel de calidad en cuanto a atención y utilización de recursos que se hace en estos momentos es mucho mejor que en la prepandemia.



Encuentros tributarios 2023 14 de junio



“

La puesta en marcha de las **ADIs** (Administración Digital Integral) ha sido una gran novedad y suponen un importante avance por los canales multicanales que ofrecen en **información y asistencia** a ciudadanos y pequeñas empresas: llamadas telefónicas, videoconferencias, chat con personas y con operadores ...

”



“

Las **ADIs** (Valencia, Vigo, Madrid y próximamente Granada) ayudan al contribuyente y aportan herramientas muy útiles que, eso sí, acaban de implantarse y, por tanto, requieren cierto perfeccionamiento. Hay que darles tiempo.

”

Encuentros tributarios 2023 14 de junio



SILVIA GABARRÓ FONT

Siento envidia absoluta, sana pero absoluta, sobre la relación de la AEAT con la gran empresa, según lo escuchado en la mesa anterior de esta jornada.

Si la gran empresa tiene una cercanía absoluta con la Administración, desde el punto de vista de la pyme, lo que nosotros tenemos es una distancia absoluta de la Administración.

Falta sensibilidad específica con el mundo de la pequeña y mediana empresa a todos los niveles.



Encuentros tributarios 2023 14 de junio



“

SILVIA GABARRÓ FONT

Intentamos utilizar siempre la vía telemática para relacionarnos con la Administración, pero tenemos un verdadero problema en los procedimientos de gestión. Nunca hay respuesta.

Así como en los procedimientos de inspección siempre tienes al teléfono a un inspector, existe una distancia absoluta con la administración en los procedimientos de gestión. Las pymes tienen recursos limitadísimos y sentimos impotencia.



Silvia García Gabarró Font,
Miembro de la Comisión Económico-Fiscal
de PIMEC

”

“

Vemos que falta una sensibilidad específica con la pymes, a todos los niveles. He de ponerlo de manifiesto porque hay graves deficiencias en este sentido y es un problema que consideramos muy importante.

”



Encuentros tributarios 2023 14 de junio



DIANA FERRER VIDAL

El incumplimiento de los plazos afecta a la seguridad jurídica y ello influye negativamente en el desarrollo económico, entre otras cosas. No cumplir los plazos que dicta la norma tributaria tiene graves consecuencias.

Vamos mejorando, pero hay que tener muy en cuenta que la seguridad jurídica es una obligación del Estado.



Diana Ferrer Vidal
Doctora y profesora de Derecho Fiscal y Gestión Tributaria en **Esade**.



Encuentros tributarios 2023
14 de junio



“

La percepción que tienen los jóvenes de la AEAT, sobre todo el alumnado de Derecho que es con el que yo me relaciono, es que se trata de una institución técnica e informáticamente es muy avanzada. Los jóvenes estudiantes tienen muy clara la innegable función de control que tiene, y a veces desconocen la función de ayuda y asistencia que presta.

”

Encuentros tributarios 2023 14 de junio



ANA DE LA HERRÁN:

“ A modo de conclusión, podemos decir que el mundo de la gran empresa es muy diferente al de la pyme y, por tanto, sus necesidades y las respuestas que le debemos dar son muy distintas.

Debemos reflexionar sobre cuál es la mejor forma para ayudarlas, a todas las empresas, en condiciones de igualdad.

”

“ Los inspectores de hacienda somos aplicadores de la ley y, como tales, debemos exigir cierta coherencia en la norma. También solicitar medios para ayudar de manera preventiva a los contribuyentes.

Este tipo de foros, como el que hemos celebrado, deben servir para reflexionar y avanzar sobre los cambios que se deben hacer y cómo mejorar como servidores públicos.

”

Encuentros tributarios 2023 14 de junio



Ponentes y moderadores de la Jornada departen previamente al inicio de la misma.

Emma Martínez , junto a Juan Faus, ambos, moderadores de la Jornada, junto a Teresa Benito, vicepresidenta primera de IHE, (en el centro)



Encuentros tributarios 2023
14 de junio



Cumplimiento fiscal de las empresas: hacia una buena administración tributaria



14

DE JUNIO DE 2023
BARCELONA

Salón de actos de la AEAT

